

کد درس: ۰۹

نام درس: آمار پیشرفته در مدیریت

پیش‌نیاز: ندارد

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس:

روش‌های آماری جایگاه ویژه‌ای در علم مدیریت، پژوهش‌های مدیریتی و همین‌طور مشاوره‌های مدیریتی دارند. علاوه بر استفاده از روش‌های رایج آماری، در علوم مدیریت و اقتصاد از متدها و روش‌های ویژه‌ای استفاده می‌شوند که توجه خاص می‌طلبند. هدف از این درس معرفی و آموزش این روش‌ها است.

سرفصل‌های اصلی درس (۳۴ ساعت نظری):

- پایش آماری و قایع مهم
- خطاهای رایج آماری در مدیریت و سیاستگذاری
- نمونه‌گیری نمونه‌های مدیریتی
- ساختارها و تحلیل‌های چندسطحی
- تحلیل آماری فرآیند و کیفیت
- مدل‌های تحلیل سری‌های زمانی
- کاربردهای روش‌های بیزین
- نمودار کنترل آماری G
- نمودار جمع تجمعی Cumulative sum charts
- آستانه‌های هشدار
- تحلیل حدی استوکاستیک Stochastic Frontier Analysis
- تحلیل پوششی داده‌ها Data Envelope Analysis

منابع درس :

1. Ozcan YA. Quantitative methods in health care management. San Francisco: John Wiley & Sons. latest edition
2. Lilford R, Brauholtz D (1996). The statistical basis of public policy: a paradigm shift is overdue. BMJ 303:603-7.
3. Hornberger J (2001). Introduction to Bayesian Reasoning. International Journal of Technology Assessment in Health Care 17:9-16.
4. Rice N, Leyland A (1996). Multilevel models: application to health data. Journal of Health Services Research and Policy 1:154-64.
5. Benneyan JC, Lloyd RC, Plsek PE (2003). Statistical process control as a tool for research and healthcare improvement. Quality and Safety in Health Care 12:458-64.

6. Greene W (2004). Distinguishing between heterogeneity and inefficiency: stochastic frontier analysis of the World Health Organization's panel data on national health care systems. *Health Economics* 13:959-80
7. Masiye (2007). Investigating health system performance: An application of data envelopment analysis to Zambian hospitals. *BMC Health Services Research* 7: 58 doi:10.1186/1472-6963-7-58

شیوه ارزیابی دانشجو:

آزمون کتبی ۶۰٪ / نقد مقاله منتخب ۴۰٪

